

Verkaufsgespräch BWB

Nr.

Produktpräsentation vor „Kunden“ und Juroren

Es sind **10 Produktgruppen** vorgegeben:

Schuhe, Kleidung, Lebensmittel, Sportartikel, Werkzeug, Brillen, Putzmittel, Körperpflegeprodukte, Kosmetik (Cremen, Make-up), Elektroartikel

Die teilnehmenden Schüler wählen eine Produktgruppe aus und bringen selbst 2 dieser Produkte zum BWB mit.

Mit diesen Produkten wird das Verkaufsgespräch geführt.

Bereite dich ca. **4 Minuten** auf dein Gespräch vor

Dauer des Gespräches 3-4 Minuten!

3 bis 5 Juroren bewerten das Verkaufsgespräch nach folgenden Kriterien:

- Begrüßung
- Erkunden des Wunsches
- Zeigen der Produkte
- Abschluss und Verabschieden
- Sprache/Ausdruck
- Körpersprache
- Blickkontakt
- Gesamteindruck
- Gesprächsdauer ca. 3-4 Minuten

Viel Erfolg beim Verkaufsgespräch!

Gesamtpunkte: 16

Erreichte Punkte: ____

STARTNUMMER	
-------------	--

		 0	 1	 2
Begrüßung				
Erkunden des Wunsches	Bedarfsermittlung, Fragetechnik, Zuhören			
Zeigen der Produkte	Verkaufsgespräch im engeren Sinn (Argumentation, Präsentation, Hinweisen)			
Abschluss und Verabschieden	Kundenlob, Zusatzverkauf, Rechnung, Gruß			
Sprache	Ausdruck, Deutlichkeit			
Körpersprache				
Blickkontakt				
Gesamteindruck	Persönliches Empfinden des Gespräches			
GESAMTPUNKTE von 16				

STARTNUMMER	
-------------	--

		 0	 1	 2
Begrüßung				
Erkunden des Wunsches	Bedarfsermittlung, Fragetechnik, Zuhören			
Zeigen der Produkte	Verkaufsgespräch im engeren Sinn (Argumentation, Präsentation, Hinweisen)			
Abschluss und Verabschieden	Kundenlob, Zusatzverkauf, Rechnung, Gruß			
Sprache	Ausdruck, Deutlichkeit			
Körpersprache				
Blickkontakt				
Gesamteindruck	Persönliches Empfinden des Gespräches			
GESAMTPUNKTE von 16				

	Juror 1	Juror 2	Juror 3	Juror 4	Juror 5	Mittelwert
Startnummer 1						
Startnummer 2						
Startnummer 3						
Startnummer 4						
Startnummer 5						
Startnummer 6						
Startnummer 7						
Startnummer 8						
Startnummer 9						
Startnummer 10						
Startnummer 11						
Startnummer 12						
Startnummer 13						
Startnummer 14						
Startnummer 15						
Startnummer 16						
Startnummer 17						
Startnummer 18						
Startnummer 19						
Startnummer 20						
Startnummer 21						